

JAUNIMO INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO AMBASADORIŲ TINKLO APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Jaunimo informavimo ir konsultavimo ambasadorių tinklo aprašo (toliau – Aprašas) tikslas – nustatyti jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas teikiančiose įstaigose savanorišką veiklą atliekančių jaunuolio funkcijas ir veiklos pobūdį.
2. Apraše vartojamos sąvokos:
 - 2.1. **Jaunimo informavimas ir konsultavimas** – jaunimo informavimo rūšis, kurios metu jaunam žmogui pateikiama bendro pobūdžio informacija bet kokių jaunam žmogui aktualiu klausimu su galimybe jauną žmogų nukreipti į specialistą, konsultuojantį specializuotais klausimais.
 - 2.2. **Informavimas** – paslauga, kurios metu pateikiama jaunimui informacija be jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas teikiančio darbuotojo rekomendacijų, užtikrinant jauno žmogaus nukreipimą į organizacijas ar institucijas, kuriose gali būti suteiktos specializuotos jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugos.
 - 2.3. **Konsultavimas** – paslauga, kurios metu jaunam žmogui leidžiama išsinagrinėti ir išsiaiškinti rūpimus klausimus, dirbant kartu su jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas teikiančiu darbuotoju, užtikrinant jauno žmogaus nukreipimą į organizacijas ir institucijas, kuriose gali būti suteiktos specializuotos jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugos.
 - 2.4. **Jaunas žmogus** – asmuo nuo 14 iki 29 metų (įskaitytinai).
 - 2.5. **Jaunimas** – du ir daugiau jaunų žmonių.
 - 2.6. **Rekomendacijos jaunimo informavimo ir konsultavimo kokybei užtikrinti** (toliau – Rekomendacijos) – dokumentas, nurodantis rekomendacijas dėl jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugos teikimo jauniems žmonėms.
 - 2.7. **Jaunimo informavimas ir konsultavimas** – paslauga, kurios metu jauniems žmonėms suteikiama informacija jiems aktualia tema.
 - 2.8. Rekomendacija jaunimo informavimo ir konsultavimo kokybei užtikrinti (toliau – Rekomendacija) – Jaunimo reikalų
 - 2.9. **Jaunimo informavimo ir konsultavimo centras** (toliau – Centras) – atskira (-os) jaunimo informavimui ir konsultavimui skirta (-os) patalpa (-os), su jaunu dirbančioje organizacijoje, atitinkanti (-ios) Rekomendacijų 14 punkto reikalavimus.
 - 2.10. **Jaunimo informavimo ir konsultavimo taškas** (toliau – Taškas) – neturinti atskirų patalpų, skirtų jaunimo informavimui ir konsultavimui, erdvė, atitinkanti (-ios) Rekomendacijų 15 punkto reikalavimus.
 - 2.11. **Jaunimo informavimo ir konsultavimo ambasadorius** (toliau – Ambasadorius) – jaunas žmogus, savanoriaujanti jaunimo informavimo ir konsultavimo centre ar jaunimo informavimo ir konsultavimo taške, kurių vienas iš pagrindinių tikslų jaunimo informavimas.

II SKYRIUS JAUNIMO INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO AMBASADORIŲ VEIKLOS TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

3. Ambasadorių veiklos tikslas – teikti objektyvią, kokybišką ir suprantamą informaciją jauniems žmonėms bendrinėmis jaunimo informavimo ir konsultavimo temomis.
4. Ambasadorių veiklos uždaviniai:

- 4.1. Suteikti informaciją jaunam žmogui apie skirtingus informacijos šaltinius, kuriuose jauni žmonės gali surasti juos dominančią informaciją savarankiškai, bei padėti jauniems žmonėms juose orientuotis;
- 4.2. Rengti informacinius leidinius, įrašus ir kitą jauniems žmonėms aktualią medžiagą, jaunimui rūpimomis temomis, kuriuose būtų apibendrinta pagrindinė, jaunam žmogui aktuali informacija tam tikra tema, jaunimui prieinamu formatu;
- 4.3. Nukreipti jauną žmogų į organizacijas, įstaigas ir institucijas, kuriose gali būti suteiktos bendrinės ir/ar specializuotos jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugos;
- 4.4. Viešinti jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas ir didinti paslaugų prieinamumą jaunam žmogui vietos lygmeniu;

III SKYRIUS

JAUNIMO INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO AMBASADORIŲ VEIKLOS PRINCIPAI IR ORGANIZAVIMAS

5. Jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas gali teikti Centrai bei Taškai, Ambasadoriai gali tik informuoti jauną bei nukreipti konsultacijoms į Centrą ar Tašką.
6. Ambasadorių veiklos principai:
 - 6.1. Organizuojant neformalias veiklas jaunimui, supažindinti su jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugomis, nukreipiant konsultuotis į Centrus bei Taškus;
 - 6.2. Teikti informaciją skirtingais informacijos perdavimo būdais apie jaunimo informavimo ir konsultavimo paslaugas savivaldybėje;
7. Ambasadorių veiklos organizavimas:
 - 7.1. Ambasadoriai – tai savanoriai, kurių savanorystės vieta jaunimo informavimo ir konsultavimo centrai arba jaunimo informavimo ir konsultavimo taškai;
 - 7.2. Ambasadorių darbą organizuoja ir koordinuoja jaunimo informavimo ir konsultavimo specialistai, dirbantys Centruose ir/ar Taškuose;
 - 7.3. Ambasadorių savanorystės rekomendacinę programą paruošia Lietuvos jaunimo organizacijų taryba:
 - 7.3.1. Jaunimo informavimo ir konsultavimo jaunųjų ambasadorių savanorystės programa – tai 6 mėnesių programa, pritaikyta jaunimo informavimo ir konsultavimo tinklo savanoriams;
 - 7.3.2. Programoje dalyvaujantiems Ambasadoriams sudaromos galimybės dalyvauti Lietuvos jaunimo organizacijų tarybos organizuojamuose jaunimo informavimo ir konsultavimo mokymuose.
 - 7.4. Ambasadoriai ne rečiau kaip du kartus į ketvirtį kviečiami dalyvauti nuotoliniuose ambasadorių tinklo susitikimuose, skatinant jų tarpusavio bendradarbiavimą ir užtikrinant veiklos stebėseną.

IV SKYRIUS

JAUNIMO INFORMAVIMO IR KONSULTAVIMO AMBASADORIŲ VEIKLOS PLANAVIMAS IR ATSISKAITYMAS

8. Ambasadorių veikla turėtų būti vykdoma pagal Centro ar Taško, Ambasadoriaus ir Lietuvos jaunimo organizacijų tarybos pasirašytą trišalę savanorystės sutartį, kurioje nurodomas ir Ambasadoriaus veiklos krūvis (valandų skaičius savaitėje). Trišalė savanorystės sutartis turėtų būti pasirašyta pagal Aprašo 1 priede pateiktą formą.
9. Ambasadorių veikla turėtų būti vykdoma pagal Centro ar Taško ir Ambasadoriaus pasirašytą pusmečio veiklos planą, kuriame numatomi siekiami kokybiniai ir kiekybiniai rezultatai. Jaunimo informavimo ir konsultavimo ambasadoriaus veiklos planas turėtų būti parengtas pagal Aprašo 2 priede pateiktą formą.

10. Ambadoriai baigę savanorystės programą turėtų pateikti jaunimo informavimo ir konsultavimo ambasadorių veiklos ataskaitą, parengtą pagal Aprašo 3 priede pateiktą formą.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Šis Aprašas yra pilotinis modelis bendraamžis – bendraamžiui principo pritaikymo Lietuvos jaunimo informavimo ir konsultavimo sistemoje.